

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**J. VAN HEMELEN keuringsorganisme vzw**

1. Elke opdracht is onderworpen aan deze algemene voorwaarden, als ook andere specifieke wettelijke voorschriften die eigen zijn aan onze activiteiten als keuringsorganisme / EDTC, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Het organisme gaat er van uit dat bij plaatsing van een opdracht de opdrachtgever kennis genomen heeft van al de voorwaarden die wij voorstellen en dat zij deze ten volle aanvaardt. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk mits onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
2. Elke prijsopbouw of voorstel is vrijblijvend en wordt uitsluitend overgemaakt ten titel van inlichting zonder verbintenis. Zij kan steeds het voorwerp uitmaken van wijziging. Tenzij anders bepaald is enige offerte geldig tot 1 maand na datum van de offerte.
3. Onze facturen zijn, behoudens strijdige vermelding op de facturen, betaalbaar uiterlijk 30 dagen na uitgiftedatum. Voor particuliere klanten geldt een contante betaling.
4. Betwisting van een factuur moet door de klant schriftelijk, per aangetekende post binnen de 8 dagen na de verzending van de factuur gebeuren, hetgeen door de afstempeling beezen wordt. Na deze termijn worden de factuur evenals de factuurvoorwaarden beschouwd als onherroepelijk aanvaard, zowel wat de tarifiering van de dienstverleningen betreft als de natuur of de kwaliteit ervan.
5. Het bedrag v/d factuur die niet betaald is o/d vervaldag, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadeloosstelling van 15% v/h verschuldigde bedrag, met een min. van 75 EUR. Het aldus verhoogde bedrag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest voort van 1% per maand.
6. Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de betalingsvoorwaarden of aan enige andere verbintenis, alsmede in geval van faillissement, stopzetting, liquidatie of een gelijkaardige situatie kan het organisme van rechtswege, zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn, de uitvoering van zijn verbintenissen opschorten tot aan betaling van de vervallen factuur of tot aan uitvoering van de verbintenis, of de overeenkomst voor ontbonden verklaren wegens contractbreuk lastens en voor risico van de op klant, onverminderd recht op schadevergoeding voor het organisme.
7. Uitvoeringstermijnen zijn steeds opgegeven als richtlijn. Ze leiden ons in geen geval tot een vaste verbintenis van onzentwege. Een vertraging kan in geen geval een reden zijn tot schadevergoeding.
8. Ingeval annulering op de dag van afspraak zelf of tijdens de voorgaande werkdag kan door het organisme een vergoeding aangerekend worden i.f.v. de voorziene gereserveerde tijd en de eventuele mogelijkheid tot planning door onderhavig organisme van een andere afspraak in de plaats van de eerder gemaakte afspraak.
9. Wanneer de inspecteur volgens afspraak ter plaatse is en de keuringsopdracht niet kan uitgevoerd worden (bv. wanneer niemand ter plaatse is; men geen toegang heeft tot de installatie en/of uitrusting; de keuring om welke reden ook niet kan of mag uitgevoerd worden) en dit zonder voorafgaandelijke verwtijting, kan door het organisme een vergoeding aangerekend worden (min. 45' v/h uurtaarf) i.f.v. de voorziene gereserveerde tijd en de eventuele mogelijkheid tot planning door onderhavig organisme van een andere afspraak in de plaats van de eerder gemaakte afspraak.
10. De keuringen zijn beperkt tot de installaties waarvoor de opdrachtgever onze interventie vraagt, en dit overeenkomstig de desbetreffende voorschriften die voorafgaandelijk, bij de aanvraag, dienen opgegeven. Op de keuringsverslagen worden de onderzochte installaties en/of uitrustingen duidelijk beschreven, evenals de voorschriften die aan de basis liggen van het onderzoek. De inhoud van het keuringsverslag betreft een momentopname en geeft de vaststellingen en de situatie weer zoals zij zich voorgedaan hebben op het ogenblik van de opdracht. Verslagen worden opgesteld op naam van en voor rekening van de opdrachtgever en toegestuurd in één exemplaar in de resp. streektaal. Vertalingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever.
11. Veiligheidskeuringen in het kader van een reglementering hebben geen betrekking op het nazicht van de functionaliteit van de toestellen of installaties.
12. De opdrachtgever / klant zorgt er voor dat:
  - de opdracht voorafgaandelijk duidelijk omschreven is, met name de te onderzoeken uitrusting/installatie en het specifiek kader waarin het onderzoek gevraagd wordt;
  - de te onderzoeken uitrusting/installatie onberispelijk, rein en toegankelijk is en alle nodige voorzieningen, documenten en informatie aanwezig zijn zodat het onderzoek op correcte, veilige en verantwoorde wijze kan uitgevoerd worden;
  - de werkomstandigheden waarin de onderzoeken dienen te gebeuren, beantwoorden aan alle wettelijke vereisten inzake veiligheid, hygiëne en gezondheid;
  - de toegangsmogelijkheden en -vergunningen, als ook de richtlijnen die nageleefd moeten worden in de onderzochte installatie overgemaakt zijn, en desgevallend noodzakelijke veiligheidsuitrustingen die eigen zijn aan die installatie en/of plaats ter beschikking gesteld worden;
  - een afgevaardigde van de opdrachtgever aanwezig is, onder andere voor het bedienen van de te controleren toestellen/installaties;
  - ingeval van isolatiemetingen en/of andere metingen/beproevingen op elektrische installaties gezorgd wordt voor het vrijschakelen van de betrokken elektrische installaties en/of toestellen overeenkomstig de desbetreffende voorschriften.
13. Gegevens van klanten en keuringen, alsook elke andere informatie bekomen in het kader van de keuringsactiviteiten, worden strikt vertrouwelijk behandeld. Informatie omtrent de keuringen kan slechts aan derden verstrekt worden mits expliciete toestemming van de opdrachtgever. Desalniettemin kunnen keuringsverslagen of andere informatie omtrent keuringsopdrachten of klanten aan de bevoegde overheidsdienst(en) doorgegeven worden overeenkomstig de wettelijke bepalingen in het kader van de uitoefening van hun taak als toezichthouder en/of lopende gerechtprocedure. Desgevallend zal, tenzij bij wet verboden, de klant hiervan geïnformeerd worden. Keuringen kunnen steeds uitgevoerd worden in het bijzijn v/e vertegenwoordiger v/e overheidsdienst.
14. Klachten, betwistingen inzake de kwaliteit van de geleverde diensten of bezwaar (beroep tegen de resultaten van de keuringen) kunnen slechts in aanmerking genomen worden, binnen de wettelijke bepalingen, voor zover ze ter plaatse onmiddellijk na de vaststelling en/of binnen de 8 dagen na de verzending van het(de) verslag(en) per aangetekend schrijven gemeld zijn. Klachten en/of beroep dienen gericht naar de hoofdzetel van J. VAN HEMELEN keuringsorganisme vzw, Halsendallaan 5 - 1652 Alsemberg t.a.v. de directie. Hoger beroep is slechts mogelijk overeenkomstig de wettelijke bepalingen bij de toezichthoudende overheidsdienst(en). Het indienen van een klacht of bezwaar onthef de klant niet van zijn betalingsverplichting.
15. J. VAN HEMELEN keuringsorganisme kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die (rechtstreeks of onrechtstreeks) zou zijn aangericht door haar personeelsleden :
  - indien deze niet waren vergezeld door een vertegenwoordiger van de opdrachtgever/klant;
  - die ertoe gebracht worden om zelf uitrustingen te manipuleren of bedienen die door een vertegenwoordiger van de opdrachtgever hadden moeten gemanipuleerd of bediend worden;
  - indien deze niet geïnformeerd werden van bepaalde bijzondere kenmerken van de te controleren installaties of uitrustingen;
  - indien ze onduidelijke, foutieve, onvolledige of dubbelzinnige informatie kregen over de te controleren installaties of uitrustingen;
  - n.a.v. metingen en/of beproevingen zoals bv. isolatiemetingen in elektrische installaties.Het keuringorganisme kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen die op grond van geleverde rapporten zouden genomen worden. De opdrachtgever / klant zal het keuringsorganisme te allen tijde vrijwaren voor alle mogelijke schade-aanspraken van derden ingevolge in zijn opdracht uitgevoerde onderzoeken.
16. Het is de opdrachtgever / klant strikt verboden personeel van het keuringsorganisme actief te benaderen met oog op afwerving en zijn personeel aan te werven binnen een periode van 1 jaar volgend op de door het keuringsorganisme uitgevoerde presaties voor de klant. Elke inbreuk op deze bepaling geeft van rechtswege aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 1 brutotoeloo van het afgeworven personeelslid door de klant.
17. Voor alle geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van onze vennootschap bevoegd, en is uitsluitend het Belgisch recht toepasselijk.

**CONDITIONS GENERALES**  
**J. VAN HEMELEN organisme de contrôle asbl**

1. Toute mission est soumise aux présentes conditions générales de vente, ainsi que d'autres prescriptions réglementaires spécifiques propres aux organismes de contrôle / SECT, en excluant les conditions propres du client. Le fait de nous passer commande implique la prise de connaissance et l'acceptation de toutes nos conditions de vente. Des dérogations aux présentes conditions générales ne sont possible qu'avec notre accord écrit explicite.
2. Toute offre de prix, proposition, devis sont exclusivement transmis à titre informatif n'engagent d'aucune manière l'organisme et peuvent toujours faire l'objet d'une modification. Sauf disposition contraire, toute offre de prix est valable jusqu'à 1 mois après la date de l'offre.
3. Nos factures sont, outre mention contraire reprise sur la facture, payables dans les 30 jours de la date d'émission. Toutes commandes de la part de clients privés sont payables au comptant.
4. Contestation par le client d'une facture se fera par écrit notifié sous pli recommandé dans les 8 jours qui suivent l'envoi de la facture, le cachet de la poste faisant foi. Passé ce délai, la facture et ses conditions générales de vente sont irrévocablement acceptées, tant en ce qui concerne la tarification des prestations que la nature ou la qualité de celles-ci.
5. Le défaut de paiement à l'échéance donne lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à une indemnité forfaitaire de 15% du montant dû avec un minimum de 75 EUR. La redevance ainsi augmentée donne lieu de plein droit et sans mise en demeure à un intérêt de 1% par mois.
6. Si le client ne satisfait pas, ou pas comme il le doit, ou hors délais, aux conditions de paiement ou à toute autre obligation contractuelle, ainsi qu'en cas de faillite, d'arrêt ou de liquidation ou dans toute situation similaire, l'organisme peut, de plein droit et sans aucune mise en demeure préalable, sans préavis, suspendre l'exécution de ses obligations jusqu'au paiement de la facture échue ou jusqu'à l'exécution des ses obligations, ou déclarer le contrat résilié pour rupture de contrat aux risques et périls du client, sans préjudice au droit de l'organisme de réclamer des dommages-intérêts.
7. Nos délais sont donnés à titre informatif. Ils ne constituent en aucun cas un engagement ferme de notre part. Un retard ne peut constituer un motif de dommages et intérêts d'aucune sorte.
8. En cas d'annulation le jour du rendez-vous même ou au cours de la journée précédente l'organisme se réserve le droit de facturer une redevance en fonction du temps réservé initialement et la possibilité éventuelle du présent organisme de remplacer le rendez-vous par un autre.
9. Lorsqu'un inspecteur c'est rendu sur le site comme convenu et que l'inspection ne peut être effectuée (p.e. lorsque personne n'est sur place ; qu'il n'a pas accès à l'installation et/ou équipement ; que l'inspecteur ne peut pas effectuer le contrôle pour une raison quelconque) et ce sans préavis, l'organisme se réserve le droit de facturer une redevance (min. 45' du tarif horaire) en fonction du temps réservé initialement et la possibilité éventuelle du présent organisme de remplacer le rendez-vous par un autre.
10. Les contrôles sont limités aux installations pour lesquelles le donneur d'ordre demande notre intervention, et ce, conformément aux prescriptions réglementaires y applicables qui doivent être communiquées au préalable, lors de la demande. Les rapports de contrôle mentionnent clairement les installations et/ou équipements examinés, ainsi que les prescriptions qui sont à la base de l'examen. Le contenu du rapport constitue un instantané et donne les constatations faites et la situation comme elle c'est produite au moment de la mission. Les rapports sont établis au nom de et pour le compte du donneur d'ordre et sont transmis en un exemplaire dans la langue de la région resp. Les frais de traduction sont à la charge du donneur d'ordre.
11. Les contrôles de sécurité dans le cadre d'une réglementation ne couvrent pas la vérification de la fonctionnalité des appareils ou installations.
12. Le donneur d'ordre / client s'assure que:
  - la mission a été clairement définie à l'avance, en particulier l'équipement/l'installation à examiner et le cadre spécifique dans lequel l'examen est demandé;
  - l'équipement/l'installation à contrôler soit impeccable, propre et accessible et que toutes les facilités, documents et information nécessaires soient présents afin que l'examen puisse être effectué de manière correcte, sûre et responsable;
  - les conditions de travail dans lesquelles les examens doivent être effectués, répondent à toutes les exigences légales en matière de sécurité, d'hygiène, et le bien-être;
  - les modalités et autorisations d'accès, ainsi que les instructions / directives à respecter dans l'installation contrôlée soient transmises et le cas échéant les équipements de sécurité nécessaires spécifiques à cette installation soient mis à disposition;
  - un représentant du client soit présent, entre autres pour actionner/commander les appareils/installations à contrôler;
  - en cas de mesures d'isolement et/ou d'autres mesures/essais sur des installations électriques, l'isolement/sectionnement de l'installation électrique et/ou l'équipement soit garanti conformément à la réglementation en vigueur.
13. Des données des clients et contrôles, ainsi que toutes informations recueillies dans le cadre de ses activités d'inspection sont traitées confidentiellement. Toutes informations concernant les contrôles ne peuvent être transmises à des tiers qu'avec permission explicite du donneur d'ordre. Les obligations de confidentialité ne peuvent être invoquées (rapports et/ou autre information concernant les contrôles ou clients) quand des dispositions légales ou réglementaires imposent la transmission d'informations à l'autorité dans le cadre de leur tâche de surveillance et/ou enquête judiciaire. Dans ce cas, le client en sera informé, sauf si interdit par la loi. Les contrôles peuvent à tous temps être assistés par un représentant de l'(des) autorité(s) de tutelle.
14. Réclamations, contestations relatives à la qualité des prestations ou appel (recours contre les résultats des inspections) ne seront mises en considération, endéant les dispositions réglementaires, pour autant qu'elles nous soient communiquées immédiatement sur place après constatation et/ou par écrit notifié sous pli recommandé dans les 8 jours qui suivent l'envoi du(es) rapport(s). Les réclamations et/ou recours doivent être adressés au siège principal de J. VAN HEMELEN organisme de contrôle asbl, Halsendallaan 5 - 1652 Alsemberg, à l'att. de la direction. Aller en appel n'est possible que par l'(es) autorité(s) de tutelle endéant les dispositions réglementaires. La déposition d'une plainte ou appel n'enlève pas le client de l'obligation de paiement.
15. J. VAN HEMELEN organisme de contrôle ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages (directement ou indirectement) infligés par les membres de son personnel :
  - s'ils n'étaient pas accompagnés par un représentant du donneur d'ordre/client;
  - qui sont amenés à manipuler ou actionner eux-mêmes des équipements qui auraient dû être manipulés ou actionnés par un représentant du donneur d'ordre;
  - s'ils n'ont pas été informés de certaines caractéristiques particulières des installations ou équipements à contrôler;
  - s'ils ont reçu des informations imprécises, fausses, incomplètes ou ambiguës concernant les installations ou équipements à contrôler;
  - suite à des mesures et/ou des tests comme p.e. des mesures d'isolement dans les installations électriques.L'organisme de contrôle ne peut pas être tenu responsable des décisions prises sur base des rapports fournis.
- Le donneur d'ordre / client garantira l'organisme de contrôle à tout moment contre toutes les actions en dommages et intérêts de tiers suite à des examens fournis à sa demande.
16. Il est strictement interdit au donneur d'ordre / client d'approcher activement les membres du personnel de l'organisme de contrôle en vue d'une embauche et de les embaucher dans une période d'une année qui suit les prestations effectuées par l'organisme de contrôle pour le client. Toute violation de cette disposition donne de plein droit lieu à une indemnisation forfaitaire qui équivaut à une année de rémunération brute du membre du personnel embauché par le client.
17. Tout litige relève des tribunaux du siège social de notre société. Seul le droit Belge est d'application.